

1. Minä

Pääasiassa olen toiminut yrittäjänä, vuodesta 2002 toiminimellä ja vuodesta 2008 osakeyhtiö-muodossa (www.bulklaw.fi) Asiakkaani ovat olleet ensisijaisesti yrityksiä ja yrittäjiä, ja palvelut suuntautuvat yritysjuridiikkaan ja yrittäjiä yleisesti koskeviin kysymyksiin. Muista tehtävistä ja kokemuksesta tietoa CV:ssä. Ilmeisesti tekoälyn kavennettua edullisten peruslakipalveluiden tarvetta, on tullut ajankohtaiseksi etsiä yritystoiminnan rinnalle myös muuta työtä. Tähän etenkin osa-aikatyö sopisi hyvin.

2. Odotamme sinulta

- erinomaista asiakaspalveluasennetta ja positiivista otetta työhön – Oletko luonteeltasi palveluhenkinen, reipas ja sosiaalinen?

Asiakaspalvelukysymyksestä tulee ensimmäisenä mieleen anekdootti:

Olin mansikanmyyjänä K-Supermarketissa. Paikalle saapui ilmeisesti suomenruotsalainen vanhempi herrasmies. Hän alkoi puhumaan "Pulli kilu, pulli kilu!" en saanut oikein selvää, ja meni hetken, ennen kuin ymmärsin, että hän halusi tietenkin puoli kiloa mansikoita. Kun lopulta ymmärsin "Ai puoli kiloa!" hän ilahtui valtavasti, ja saimme kaupat tehtyä. Tästä jäi minullekin niin hyvä mieli, että muistan tapauksen vieläkin 20 vuoden jälkeen. Olisin varmaan ymmärtänyt paremmin, jos hän olisi yrittänyt suosiolla kysyä heti ruotsiksi.

Nykypäivän kannalta oleellisempaa on varmaan kuitenkin oma yritystoiminta. Ohessa otteita suosituksista:

- ... He always delivers what he promises and is always *eager to hear how to improve his work*. I can say *he truly listens his customer* to deliver best possible outcome.
- Mikko is great to work with: ... and is also a fun person to be with. So you get the best of both worlds, basically
- Mikko is one of the best people I have had the possibility to work with. ... In addition, he is a warm person who have a positive view on life.
- Asiakkaiden opastus ja palvelullinen tuki
 - Mikko oli heti valmis hommiin. Sen sijaan, että hän olisi vain tehnyt korjauksia *hän myös selitti miksi ne kannattaa tehdä ja mitä hyötyjä/haittoja* mistäkin on eri tilanteissa.
 - ...[Mikko] varmistaa että asiakas ymmärtää sen mistä puhutaan, omaa muutenkin *hyvät vuorovaikutustaidot*
 - ... Yhteistyö on aina ollut todella sujuvaa ja ... Kaikin puolin hieno mies!

<https://www.linkedin.com/in/mrhuttun/details/recommendations/>

- palveluassistentin tehtävä kehittyvässä Hakaniemessä.

Asun Kruununhaassa, ja käyn päivittäin salilla Hakaniemen Fitness 24/7:ssä, joten läheinen sijainti kiinnostaa ehdottomasti.

- Sujuvaa suomen ja englannin kielen viestintätaitoa (muu kielitaito katsotaan eduksi)

Päätyökieleni ovat suomi ja englanti. Yleisesti kielet ovat intohimoni. Muusta kielitaidosta myös CV:ssä.

- Hyviä IT-taitoja ja kykyä omaksua uusia järjestelmiä nopeasti

Nuoresta asti nörtti ja atk-hommat ovat tuttuja. Toimin myös kahtena vuonna yliopistolla TVT-kurssin lähiopettajana. TKK:lla kurssiassistenttina vastasin kurssin Moodle-oppiympäristöstä.

- Neuvottelu- ja tapahtumatilojen järjestelytehtävä.

Järjestin Suomen ensimmäiset kissavideofestivaalit kahdesti. Tehtävät sisälsivät noin tuhannen hengen tapahtuman organisoinnin ja järjestelyt. Ks. CV.

3. Palkkatoive

Yrittäjänä, ja etenkin viimeaikoina, olen oppinut Excelöimään elämäni niin tiiviisti, että palkasta varmasti pääsemme yhteisymmärrykseen.

- a dedicated, reliable, fair. *Worth the price.*